



Kunde / Customer	
Kundennr. / Customer no.:	
Firmenbezeichnung / Company:	
Adresse / Address:	
Adresse / Address:	
PLZ / PostCode:	Stadt / City:
Ansprechpartner Innendienst / Contact person office:	
Telefon / Phone:	Email:
Servicetechniker / Service technician:	
Telefon / Phone:	Email:
Mobil / Mobile:	

Produkt / Product	
AWG Artikelnr. / AWG item no.:	
Produktbezeichnung / Product name:	
Auftragsnr. / Order no.:	
Seriennr.* / Serial no.*:	
Lieferscheinnr. / Delivery note no.:	
Datum der Auslieferung an Endkunde / Date of delivery to end customer:	

\*sofern vorhanden / if available

Endkunde – Standort des Produkts / End customer – Location of the product	
Adresse / Address:	
Adresse / Address:	
PLZ / PostCode:	Stadt / City:
Ansprechpartner / Contact person:	
Telefon / Phone:	Email:
Mobil / Mobile:	

Problembeschreibung / Description of the problem	



Vorgeschlagene Maßnahmen / Proposed measures	

Benötigte Teile / Required parts	
Stk./ pcs.	Artikelnr. / Item no.

Anfallende Kosten ohne MwSt. / Expected costs without VAT	
Arbeitszeit in € / Working hours in €	
Reisezeit in € / Travel time in €	
Sonstiges in € / Others in €	
Gesamt € / Total €	



Auszufüllen von AWG / To be filled in by AWG	
Sachbearbeiter:	
AWG Auftragsnr.:	
Datum der Meldung durch Kunde:	
Antrag bearbeitet am:	
Garantievorgang abgeschlossen am:	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Versand von Teilen genehmigt</li> <li><input type="checkbox"/> Kostenübernahme genehmigt</li> <li><input type="checkbox"/> Kosten gekürzt (siehe Bemerkungen)</li> <li><input type="checkbox"/> AWG entsendet Servicetechniker (alleinige Übernahme)</li> <li><input type="checkbox"/> AWG entsendet Servicetechniker (zur Unterstützung)</li> <li><input type="checkbox"/> Produkt muss zur Reparatur ins Werk</li> <li><input type="checkbox"/> Produkt muss zur Reparatur zu Servicestützpunkt (siehe Bemerkung)</li> <li><input type="checkbox"/> Garantie abgelaufen</li> <li><input type="checkbox"/> Maßnahmen nicht durch Garantie abgedeckt</li> <li><input type="checkbox"/> Kostenpflichtige Reparatur</li> <li><input type="checkbox"/> Nur teilweise Übernahme möglich (siehe Bemerkungen)</li> <li><input type="checkbox"/> Forderung abgelehnt</li> <li><input type="checkbox"/> Forderung an Lieferant weitergeleitet</li> <li><input type="checkbox"/> Kulanz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Altteile beim Kunden verschrotten</li> <li><input type="checkbox"/> Kunde muss Altteile aufbewahren, Abholung beauftragt</li> <li><input type="checkbox"/> Altteile an Händler senden (siehe Bemerkung)</li> <li><input type="checkbox"/> Altteile an IDEX Standort senden (siehe Bemerkung)</li> </ul>
Bemerkungen:	