

Garantiebedingungen

Gültig ab 01.01.2019

Die nachfolgenden Garantiebedingungen der AWG Fittings GmbH regeln Umfang, Dauer und Geltendmachung der Garantie im Falle von Material- oder Produktionsfehlern.



A Unit of IDEX Corporation



1. Beginn und Dauer der Garantie

- 1.1 Die Garantiefrist beginnt jeweils mit dem Kaufdatum des Endanwenders. Auf Produkte, deren Produktionsdatum zum Zeitpunkt des Kaufes länger als drei Jahre zurückliegt, wird keine Garantie gegeben.
- 1.2 Für Produkte mit dem Markennamen „AWG“ werden 12 Monate, für Produkte mit dem Markennamen „Alco“ 24 Monate Garantie gewährt.
- 1.3 Die Garantiedauer für Produkte mit dem Markennamen „Alco“ wird bei einem Abschluss eines Wartungsvertrages „Individual“, direkt mit der AWG Fittings GmbH, um 12 Monate verlängert.
- 1.4 Für alle Reparaturen, die durch das werkseigene AWG Servicecenter durchgeführt worden sind, wird eine Garantie von 12 Monaten auf den Umfang der Reparatur gewährt, soweit die nicht ursprüngliche Garantie des Produkts eine längere Restlaufzeit hat.
- 1.5 Bei Abschluss eines Wartungsvertrages der Kategorie „Advanced“ wird auf alle im Rahmen des Wartungsvertrages verbauten Service- und Ersatzteile 12 Monate Garantie, ab Einbau der Teile, gewährt soweit die nicht ursprüngliche Garantie des Produkts eine längere Restlaufzeit hat.
- 1.6 Beim Einsatz von Produkten mit dem Markennamen „Alco“ in industriellen Festinstallation und Festinstallationen auf Fahrzeugen ist für die Anerkennung von Garantieansprüchen ein Nachweis über die Durchführung der Wartungen zu erbringen. Als Nachweis gilt das Serviceheft „AWG Wartungsnachweis“.
- 1.7 Durch Ersatzlieferungen aus Garantiegründen oder kostenlosen Nachbesserungen während der Garantiezeit tritt weder die Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit ein, noch beginnt die Garantiezeit von neuem.

2. Garantieanspruch erheben

Auftretende Material- oder Herstellungsfehler sind während der Garantiezeit mit dem AWG Garantieantrag gegenüber der AWG Fittings GmbH geltend zu machen.

Für die Anerkennung jeglicher Garantieansprüche ist der AWG Garantieantrag vollständig auszufüllen und die Kopie des Lieferscheines oder der Rechnung des betroffenen Produktes ist beizufügen. Voraussetzung für eine Garantiezusage ist, dass es sich um ein Produkt handelt, welches unter Punkt 1 fällt und die Stellung des Garantieantrages unmittelbar nach Feststellung des Mangels innerhalb der gewährten Garantiezeit erfolgt.

3. Garantieumfang

- 3.1 Innerhalb der Garantiezeit auftretende Material- oder Herstellungsfehler beseitigt das AWG Reparatur & Servicecenter oder ein von AWG autorisierter Servicepartner von AWG kostenlos, entweder durch Instandsetzung oder durch Ersatz/Tausch der betreffenden Teile/Geräte. Ausgetauschte Teile/Geräte gehen in das Eigentum der AWG Fittings GmbH über.

3.2 Für Reparaturen während der Garantiezeit besteht kein Anspruch auf Leihgeräte bzw. werden hierfür keine Kosten übernommen.

3.3 Die Garantie umfasst darüber hinaus keine Schadensersatzansprüche gegenüber der AWG Fittings GmbH.

4. Einschränkung der Garantie

Der Garantieantrag wird abgelehnt, wenn Fehler - oder Mängelursache zurückzuführen sind auf

- Verschleiß, der gebräuchlich ist, insbesondere Dichtungen, Siebe, Batterien
- Nichtbeachtung von Bedienungsanleitung oder Installationsanweisungen
- unsachgemäße Bedienung oder bestimmungswidriger Einsatz
- äußere Einwirkungen (Fremdbeschädigungen, Witterungseinflüsse)
- Reparaturen oder Änderungen, die nicht vom AWG Reparatur & Servicecenter oder einem von AWG autorisierten Servicepartner durchgeführt worden sind
- Verwendung von nicht originale Zubehör oder Ersatzteilen
- Mängel, die dem Kunden bereits beim Kauf bekannt waren
- Nichtbeachtung von Vorgaben, die den Betrieb, Transport oder Lagerung des Produkts betreffen und in der Bedienungsanleitung oder den Installationsanweisungen aufgeführt sind.

5. Ansprechpartner

Um während der Garantiezeit auftretende Mängel- oder Herstellungsfehler geltend zu machen kontaktieren Sie bitte unser AWG Servicecenter:

AWG Fittings GmbH
Servicecenter
Bergstraße 25
89177 Ballendorf

Telefon: 07340 – 91 88 98 880
E-Mail: awg-service@idexcorp.com
Internet: awg-fittings.com



A Unit of IDEX Corporation

